

**COVID-19**

# **Plano de Contingência - Clientes**



**PARKALGAR, SA  
NIF: 504395688**

# 1. Introdução

---

Seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde, consubstanciadas pelas normas e orientações da Direcção Geral de Saúde, no âmbito da infecção pelo novo Corona Vírus SARS-CoV-2, agente causal da COVID-19, a Parkalgar apresenta e divulga o Plano de Contingência que a seguir se desenvolve.

De referir ainda que perante uma situação epidemiológica, todas as acções a desenvolver serão sempre alvo de avaliação no momento em que acontecem, uma vez que teremos informação a ser actualizada, que deveremos sempre levar em conta para as novas acções a tomar.

## 2. Procedimentos a adoptar para Eventos de Equipas

---

### 2.1 – Acesso ao Circuito

2.1.1 – É obrigatório que todas as equipas entreguem até 24h antes, a lista de staff, participantes e veículos que irão participar. A Segurança só permitirá o acesso ao circuito às pessoas indicadas na listagem.

2.1.2 – A Segurança irá testar a temperatura de todas as pessoas e registar os resultados.

2.1.3 – Se o resultado for negativo e se estiver a utilizar máscara individual de protecção, o cliente poderá entrar no circuito directamente para as Boxes. Se o resultado indicar que o cliente tem febre, será encaminhado directamente para o Centro Médico e será contactada a Linha Saúde 24, para indicação dos procedimentos a seguir.

A todos os clientes que estejam em condições de entrar no circuito será entregue uma pulseira. Se for encontrado alguém dentro do circuito sem pulseira ou sem máscara, terá de deixar imediatamente as instalações.

2.1.4 – As equipas devem nomear um interlocutor e informar a Parkalgar antes de chegarem. Apenas essa pessoa poderá ter contacto com o nosso staff.

### 2.2 – Acesso às Pit Boxes

2.2.1 – Todas as Boxes serão abertas antecipadamente (não será exigido depósito) e as chaves estarão nas portas. Numa Boxe à parte encontrarão os Termos de Responsabilidade e o Rádio para contacto directo com o Race Control. O Interlocutor da equipa será o único autorizado a entrar nessa Boxe e ficará encarregado da devolução dos Termos de Responsabilidade assinados antes a abertura do Track.

Esta Boxe terá produtos de desinfeção disponíveis.

## 2.3 – Serviço de Catering

2.3.1 – O serviço de Catering estará disponível numa localização específica que será indicada 24h antes da chegada da equipa. Esta localização será exclusiva para a equipa e a Parkalgar garantirá a desinfecção do espaço antes da chegada de cada equipa.

## 2.4 – Serviço de Combustível

2.4.1 – Todas as equipas deverão informar antecipadamente a quantidade de combustível que irão necessitar e efectuar o seu pré-pagamento.

2.4.2 – A Parkalgar entregará cartões de abastecimento e instruções para o uso self-service do posto de abastecimento.

2.4.3 – No final do evento, a Parkalgar obterá o relatório dos consumos e o montante não utilizado será creditado ao cliente, bem como o excedente será facturado.

2.4.4 – Esta entrega e devolução dos Cartões de Combustível irá ocorrer também através da entrega e recolha de documentos na Boxe de acesso exclusivo do interlocutor da Equipa.

# 3. Procedimentos a adoptar para os Track Days

---

## 3.1 – Acesso ao Circuito

3.1.1 - É obrigatório que todas as equipas entreguem até 24h antes, a lista de staff, participantes e veículos que irão participar. A Segurança só permitirá o acesso ao circuito às pessoas indicadas na listagem.

3.1.2 – A Segurança irá testar a temperatura de todas as pessoas e registar os resultados.

3.1.3 – Se o resultado for negativo e se estiver a utilizar máscara individual de protecção, o cliente poderá entrar no circuito directamente para as Boxes. Se o resultado indicar que o cliente tem febre, será encaminhado directamente para o Centro Médico e será contactada a Linha Saúde 24, para indicação dos procedimentos a seguir.

A todos os clientes que estejam em condições de entrar no circuito será entregue uma pulseira. Se for encontrado alguém dentro do circuito sem pulseira ou sem máscara, terá de deixar imediatamente as instalações.

3.1.4 – As equipas devem nomear um interlocutor e informar a Parkalgar antes de chegarem. Apenas essa pessoa poderá ter contacto com o nosso staff.

## 3.2 – Acesso às Pit Boxes

3.2.1 – Todas as Boxes serão abertas antecipadamente (não será exigido depósito) e as chaves estarão nas portas. Numa Boxe à parte encontrarão os Termos de Responsabilidade e o Rádio para contacto directo com o Race Control. O Interlocutor da equipa será o único autorizado a

entrar nessa Boxe e ficará encarregado da devolução dos Termos de Responsabilidade assinados antes a abertura do Track.

Esta Boxe terá produtos de desinfectação disponíveis.

### 3.3 – Serviço de Catering

3.3.1 – O serviço de Catering estará disponível numa localização específica que será indicada 24h antes da chegada da equipa. Esta localização será exclusiva para a equipa e a Parkalgar garantirá a desinfectação do espaço antes da chegada de cada equipa.

### 3.4 – Serviço de Combustível

3.4.1 – Cada participante que necessitar de adquirir combustível deverá ir à Boxe da Racing School onde um colaborador da Parkalgar estará para o receber.

3.4.2 – Depois de receber o voucher, o participante deverá dirigir-se ao posto de abastecimento onde um colaborador da Parkalgar efectuará o abastecimento.

3.4.3 – É de extrema importância que a organização promova junto de todos os participantes que quanto menos pessoas entrarem em contacto melhor, por isso é aconselhável que, sempre que possível, seja sempre a mesma pessoa a efectuar a aquisição de vouchers e a efectuar o abastecimento.

## 4. Conclusão

---

A Organização Mundial de Saúde decretou Pandemia global e estas são as medidas de segurança para reduzir o risco de contágio face aos eventos desta magnitude.

Pedimos a todos os participantes que cumpram com estas directrizes. É a segurança de todos que está em risco.

Neste cenário, a Parkalgar reserve-se ao direito de agir de acordo com as directivas legais e cancelar os eventos se qualquer dos participantes não agir de acordo com o descrito neste plano.